

D-1527

Sub. Code

31011

DISTANCE EDUCATION

M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2019.

First Semester

Commerce

MANAGEMENT CONCEPTS

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Planning?

திட்டமிடுதல் என்றால் என்ன?

2. Write a short note on formal organisation.

முறைச்சார்ந்த நிறுவன அமைப்பு முறை பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

3. What do you mean by Decision Making?

முடிவெடுத்தல் என்பதை பற்றி நீவிர் அறிவன யாவை?

4. What do you mean by centralization?

தொழில் மையப்படுத்துதலை பற்றி நீவிர் அறிவன யாவை?

5. What you mean by Responsibility?

வேலை பொறுப்பு என்றால் என்ன?

6. What do you understand by the term 'Staffing'
பணியாட்கள் அமர்த்துதல் பற்றி நீவிர் அறிவன யாவை?
7. What is span of control?
கட்டுப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?
8. What is Management Audit?
மேலாண்மை தணிக்கை என்றால் என்ன?
9. Write a note on business ethics.
தொழில் நன்னெறிகள் பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.
10. What do you mean by Bench Marking?
திறன் அளவிடல் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, either (a) or (b).

11. (a) What are the scope of management?
மேலாண்மையின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

- (b) What are the limitations of planning?
திட்டமிடுதலின் குறைபாடுகள் யாவை?

12. (a) Explain the nature of organisation.
வியாபார அமைப்பு முறையின் இயல்புகளை விளக்குக.

Or

- (b) List out the importance of Decision Making.
முடிவெடுத்தலின் முக்கியத்துவத்தை பட்டியலிடுக.

13. (a) Write short note on delegation and decentralisation.

வேலை பகிர்ந்தலித்தல் மற்றும் அதிகார பரவலாக்கம் பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

Or

- (b) What are the importance of delegation?

வேலை பகிர்ந்தலித்தலின் முக்கியத்துவம் யாவை?

14. (a) Write down the importance of staffing.

பணியாட்கள் அமர்த்துதலின் முக்கியத்துவம் தருக.

Or

- (b) Enumerate the essential qualities of a Leader.

ஒரு நல்லத்தலைவரின் தனிதிறமைகளை பட்டியலிடுக.

15. (a) What are the process of controlling?

கட்டுப்படுத்துதலின் பல்வேறு முறைகளை யாவை?

Or

- (b) Give the advantages of 'Bench Marking'.

திறன் அளவிடுதலின் நன்மைகளை தருக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the various methods of planning.

திட்டமிடுதலின் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.

17. Explain the various principles of decision making.

முடிவெடுத்தலின் பல்வேறு கொள்கைகளை விளக்குக.

18. Elucidate the advantages and disadvantages of centralisation.

மையப்படுத்துதலின் நன்மை, தீமைகளை விவரி.

19. Describe the functions of staffing.

பணியாட்டுகள் அமர்த்துதலின் பல்வேறு செயல்பாடுகளை விவரி.

20. Describe the different characteristics of Direction.

இயக்குவித்தலின் பல்வேறு சிறப்பு அம்சங்களை விளக்குக.

D-1528

Sub. Code

31012

DISTANCE EDUCATION

M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2019.

First Semester

Commerce

MANAGERIAL ECONOMICS

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by maximization of profit?
இலாப அதிகப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?
2. What do you mean by consumer goods?
நுகர்வோர் பொருட்கள் என்றால் என்ன?
3. Define cost.
அடக்கம்/கட்டணம் என்பதன் வரைவிலக்கணம் தருக.
4. What is meant by fiscal policy?
நிதியியல் கொள்கை என்றால் என்ன?
5. What is break even point?
இலாப நட்டமில்லா சரிசம புள்ளி என்றால் என்ன?
6. What is uncertainty?
நிலையற்றத் தன்மை என்றால் என்ன?

7. Define consumer.

நுகர்வோர் - வரையறு.

8. What is depression?

மந்தநிலை என்றால் என்ன?

9. Define investments.

முதலீடுகள் - வரையறு.

10. What do you mean by economic power?

பொருளாதார சக்தி என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the importance of managerial economics.

மேலாண்மை பொருளியலின் முக்கியத்துவம் விளக்குக.

Or

(b) Describe the law of demand.

தேவை விதியை விளக்குக.

12. (a) What is average cost? Why is short run average cost U-shaped?

சராசரி செலவு என்றால் என்ன? குறுகிய கால சராசரி செலவு வளைகோடு ஏன் U-வடிவில் இருக்கிறது - விளக்குக.

Or

(b) Explain the various types of pricing policies.

விலையிடல் கொள்கையின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

13. (a) State the principles of pricing policies.
விலையிடல் கொள்கையின் முறைபாடுகளை விளக்குக.

Or

- (b) Enumerate the features of a business cycle.
வணிகச் சுழற்சியின் இயல்புகளை விரிவுப்படுத்துக.

14. (a) Explain decision theory.
முடிவெடுத்தல் கோட்பாட்டினை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the various types of inflation.
பணவீக்கத்தின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

15. (a) Explain the various types of investments.
முதலீட்டின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Enumerate the objectives of economic planning.
பொருளாதார திட்டமிடலின் நோக்கங்களை விரிவுப்படுத்துக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Distinguish between managerial economics and business economics.
மேலாண்மை பொருளியலுக்கும், வணிக பொருளியலுக்கும் இடையேயான வேறுபாடுகளை கூறுக.
17. Explain the opportunity cost and its limitations.
பிறவாய்ப்புச் செலவினை விளக்குக மற்றும் அதன் குறைபாடுகளை விவரிக்க.

18. Enumerate the factors affecting pricing policies.

விலையிடல் கொள்கையை பாதிக்கும் காரணிகளை விரிவுப்படுத்துக.

19. State the causes of inflation.

பணவீக்கத்திற்கான காரணங்களை குறிப்பிடுக.

20. How market price is determined under condition of perfect competition?

நிறைவுப்போட்டியில் விலை எவ்வாறு தீர்மானிக்கப்படுகிறது?

D-1529

Sub. Code

31013

DISTANCE EDUCATION

M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2019.

First Semester

ADVANCED ACCOUNTING

(CBCS 2018-19 Academic year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Sales?
விற்பனை என்றால் என்ன?
2. Who is a debtor?
கடனாளி என்பவர் யார்?
3. What are subsidiary books?
துணை ஏடுகள் யாவை?
4. What is ledger?
பேரேடு என்றால் என்ன?
5. Define Bill of Exchange.
வரையறு மாற்றுச் சீட்டு.
6. What is Bank Reconciliation Statement?
வங்கி சரிகட்டும் பட்டியல் என்றால் என்ன?
7. Define consignment.
வரையறு அனுப்பீடு.

8. What do you mean by Royalty?

குத்தகை என்றால் என்ன?

9. What are fixed interest securities?

நிலையான வட்டிப் பத்திரங்கள் என்பவை யாவை?

10. What do you understand by hire purchase?

வாடகை கொள்முதல் பற்றி நீவிர் அறிந்தது என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain any three accounting concepts.

கணக்கியலில் உள்ள ஏதாவது மூன்று கருத்துக்களை விளக்குக.

Or

(b) From the following information, prepare double column cash book:

- (i) Balance of cash in hand Rs.2,000.
- (ii) Received from Krishna Rs.580, discount Rs.20.
- (iii) Purchased goods Rs.500.
- (iv) Cash sales Rs.800,
- (v) Paid Joshi Rs.390, discount Rs. 10.
- (vi) Paid wages Rs.40.
- (vii) Paid salaries Rs. 100.
- (viii) Received commission Rs. 100.

கீழ்க்காணும் விவரங்களிலிருந்து இருபத்தி ரொக்க ஏடு தயாரிக்கவும்.

- (i) ஆரம்ப கையிருப்பு ரூ.2.000.
- (ii) கிருஷ்ணாவிடம் இருந்து பெற்றது. ரூ.580, தள்ளுபடி ரூ.20.
- (iii) சரக்கு கொள்முதல் ரூ 500.
- (iv) ரொக்க விற்பனை ரூ.800,
- (v) ஜோஷிக்கு கொடுத்தது ரூ.390, தள்ளுபடி ரூ. 10.
- (vi) கூலி ரூ.40.
- (vii) சம்பளம் ரூ. 100.
- (viii) கமிஷன் பெற்றது ரூ. 100.

12. (a) Define 'Bill of Exchange'. What are the advantages of that to drawer?

இலக்கணம் தருக. 'மாற்றுச்சீட்டு'. ஆதனால் வரைவோர்க்கு ஏற்படும் நன்மைகள் யாவை?

Or

- (b) A lease was purchased on 1.4.15 at Rs.30,000. It was decided to depreciate it under annuity method at 5% interest. Annuity table shows Re. 1 @ 5% interest for 5 years to Re.0.230975. Show the lease a/c for the 3 years.

ஒரு குத்தகை 1.4.15 அன்று ரூ. 30,000 வாங்கப்பட்டது. அதை வருடாந்திர பெறும் முறையில் 5% வட்டியில், தேய்மானம் செய்ய முடிவெடுக்கப்பட்டது. வருடாந்திர பெறும் அட்டவணையில் ரூ. 1.5% வட்டி. 5 வருடங்களுக்கு மதிப்பு ரூ. 0.230975. குத்தகை கணக்கு மூன்று வருடங்களுக்கு காண்பிக்கவும்.

13. (a) Bring out the difference between trial balance and balance sheet.

இருப்புச் சோதனைக்கும், இருப்புநிலைக்கும் உள்ள வேறுபாட்டை காண்க.

Or

- (b) Prepare bank reconciliation statement :

	Rs.
Balance as per pass book (Cr.) (31.12.17)	9,000
Cheque issued but not presented	15,000
Cheques received but not credited	1,500
Bank has given credit for interest	150

வங்கி சரிக்கட்டும் பட்டியல் ஒன்றை தயாரிக்கவும்.

	ரூ.
வங்கி நகலேடு இருப்பு (வரவு) (31.12.17)	9,000
காசோலை வெளியிட்டு, ஆஜர் ஆகாதது	15,000
காசோலை பெறப்பட்டு, வரவு வைக்காதது	1,500
வங்கியரின் வரவு வட்டிக்குரியது	150

14. (a) Anand has purchased as follows. For that purchase due date was given below:

5.1.2018 Rs.500	—	due date 16.2.88
10.2.2018 Rs.800	—	due date 16.3.88
4.3.2018 Rs.1,000	—	due date 20.4.88
1.4.2018 Rs.750	—	due date 15.5.88

Find average due date.

ஆனந்த் பின்வருமாறு கொள்முதல் செய்துள்ளார். அதற்குரிய கெடுநாள் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

5.1.2018 ரூ.500	—	கெடு நாள் 16.2.88
10.2.2018 ரூ.800	—	கெடு நாள் 16.3.88
4.3.2018 ரூ.1,000	—	கெடு நாள் 20.4.88
1.4.2018 ரூ.750	—	கெடு நாள் 15.5.88

சராசரி கெடு நாள் கண்டுபிடிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the differences between consignment and joint ventures.

அனுப்பீட்டிற்கும் இணைவினைக்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை விவரி.

15. (a) Rectify the following errors :

(i) Rs. 12,000 paid salary to cashier Mr. Govindan, stands debited to his personal account.

(ii) An amount of Rs. 5,000 withdrawn by the proprietor for his personal use has been debited to trade expenses account.

பின்வரும் பிழைகளைத் திருத்துக.

(i) காசாளர் திரு. கோவிந்தன் அவர்களுக்கு ஊதியம் வழங்கியது ரூ. 12,000 அவர் கணக்கில் பற்று வைக்கப்பட்டுள்ளது.

(ii) உரிமையாளர் தன் சொந்த பயனுக்காக எடுத்துக் கொண்ட ரூ. 5,000 வியாபாரச் செலவுகள் கணக்கில் பற்று வைக்கப்பட்டுள்ளது.

Or

- (b) Bring out the differences between Hire purchase and Installment purchase.

வாடகைக் கொள்முதலுக்கும், தவணைக் கொள்முதலுக்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை வெளிப்படுத்துக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the classification of accounts. State the rules of debit and credit.

கணக்கின் வகைகளை விளக்குக. பற்று, வரவு விதிகளைக் கூறுக.

17. A company whose accounting year is the calendar year, purchased on 1.1.15, a machinery for Rs. 40,000. It purchased further machinery on 1.5.15 for Rs.20,000 and 1.7.16 for Rs.10,000. On 1.7.17, $\frac{1}{4}$ of the machinery purchased on 1.1.15 became obsolete and was sold for Rs. 6,800. Show the machinery a/c for three years under Fixed Installment system at 10% pa.

ஒரு நிறுவனம் தன் கணக்குகளை நாள்காட்டி வருடமாக பராமரித்து ஒரு இயந்திரத்தை 1.1.15 அன்று ரூ. 40,000 கொள்முதல் செய்தது. மேலும் மற்றொரு இயந்திரத்தை 1.5.15 அன்று ரூ. 20,000 கொள்முதல் செய்தது. 1.7.16 அன்று ரூ. 10,000 இன்னொரு இயந்திரத்தை வாங்கியது 1.7.17 அன்று 1.1.15 வாங்கிய கால் பாக இயந்திரத்தை கழிவு செய்து ரூ. 6,800 விற்கிறது. இயந்திர கணக்குகளை மூன்று வருடத்திற்கு 10% நிலை தவணை முறையில் வருடந்தோறும் தேய்மானம் செய்து காண்பிக்கவும்.

18. On 1.9,2017, S, Bangalore consigned goods worth Rs.2,64,000 to M, Cochin at an invoice price of cost plus 20%. S paid Rs. 10,000 towards insurance and freight. M was allowed Rs. 2,000 for establishment expenses. He was entitled 5% commission on gross sale and 3% delcredere commission on credit sales only. M spent Rs. 2,040 for landing charges.

Three fourth of the goods were sold at cost plus $33\frac{1}{3}\%$ out of these half was on credit, Half of the balance goods was destroyed by fire and claim was made for Rs.28,000 which was settled at 10% discount. The remaining goods was on stock.

Show the ledger a/c in the books of consignor.

1.9,2017 அன்று ரூ. 2,64,000 மதிப்புள்ள சரக்குகள் கு பெங்களூர் இடமிருந்து அனுப்பீடு முறையில் M கொச்சின் அவருக்கு அனுப்பப்பட்டது. அதை அடக்கம் மேலே 20% இடாப்பு விலையில் பட்டியலிடப்பட்டது. கு காப்பீடு மற்றும் கட்டணம் செலுத்தியது ரூ. 10,000. M அலுவலக செலவுக்கு ரூ 2,000 மேலும் கமிஷன் 5% மொத்த விற்பனையில். 3% பிணை கழிவு கமிஷன் கடன் விற்பனையில் மட்டும். M செலவழித்தது இறக்குக் கூலி ரூ. 2,040.

நான்கில் மூன்று சரக்குகள் அடக்கத்தில் மேல் $33\frac{1}{3}\%$ லாபத்தில் விற்கப்பட்டது. அதில் பாதி கடன் விற்பனை. விற்காச் சரக்கில் பாதி, தீயினால் பாதிப்பு ஏற்பட்டு கோரிக்கையாக ரூ. 28,000 செய்யப்பட்டு, அதை 10% தள்ளுபடியில் தீர்க்கப்பட்டது. மீதி சரக்கு விற்காமல் உள்ளது. அனுப்புநர் ஏட்டில் பேரேட்டுக் கணக்குகளை தருக.

துறைவாரியான இலாப நட்டக் கணக்கைத் தயார் செய்க.

19. Prepare departmental Trading and Profit and Loss Account.

Departments

Cloth Ready mades

	Rs.	Rs.
Opening Stock	1,21,600	86,400
Purchases	5,92,000	5,52,000
Wages expenses	2,000	8,000
Sales	8,00,000	6,40,000
Closing Stock	1,42,400	1,24,800

	Rs.
Carriage inwards	22,880
General expenses	92,800
Rent	48,000
Advertising	64,800
Selling expenses	57,600
Discount received	11,400

Others information

- (a) Goods transferred from cloth department to readymade department Rs.40,000
- (b) Area of the two departments are in the ratio of 3:2
- (c) General expenses are to be divided equally between the 2 departments.

துணித்துறை ஆயத்த ஆடை

	ரூ.	ரூ.
ஆரம்ப சரக்கு	1,21,600	86,400
கொள்முதல்	5,92,000	5,52,000
கூலி மற்றும் செலவுகள்	2,000	8,000
விற்பனை	8,00,000	6,40,000
இறுதிச் சரக்கு	1,42,400	1,24,800

	ரூ.
உள்சத்தம்	22,880
பொது செலவுகள்	92,800
வாடகை	48,000
விளம்பரம்	64,800
விற்பனை செலவுகள்	57,600
தள்ளுபடி பெற்றது	11,400

இதர விபரங்கள்.

(அ) துணித் துறையிலிருந்து ஆயத்த ஆடைத் துறைக்கு அனுப்பிய சரக்கு ரூ.40,000

(ஆ) இரு துறைகளின் பரப்பளவு விகிதம் 3:2

(இ) பொதுச் செலவுகள் இரு துறைகளுக்கும் சமமாகப் பிரிக்கவும்.

20. Sun Ltd. of Chennai sends goods to its branch at Trichy at cost plus 20%. Show the branch a/c in the books of Head office.

	Rs.		Rs.
1.7.17 Stock at branch	18,000	Credit sales	
Debtors at branch	30,000	at branch	2,28,000
Petty cash at branch	300	Cash sent to branch	
Goods sent to branch	3,00,000	(for expenses)	11,600
Remittance from branch:	30.06.18		
Cash sales 60,000		Stock at branch	30,000
Receipt from		Petty cash at branch	200
Debtors 2,10,000	2,70,000		

சென்னையிலுள்ள சன் லிமிடெட், திருச்சியில் உள்ள தனது கிளைக்கு சரக்குகளை அடக்கத்தின் மீது 20% என அனுப்புகின்றது. பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து கிளையின் கணக்கினைத் தலைமை அலுவலக ஏடுகளில் தயார் செய்க.

	ரூ.		ரூ.
1.7.17 கிளையின் சரக்கிருப்பு	18,000	கிளையின் கடன்	
கடனாளிகள்	30,000	விற்பனை	2,28,000

	ரூ.		ரூ.
சிறு ரொக்ககம்	300	ரொக்க (செலவுகள்)	
கிளைக்கு அனுப்பட்ட சரக்கு	3,00,000	30.06.18	11,600
ரொக்கம்		கிளையின் சரக்கு	30,000
கிளையிலிருந்து பெறப்பட்ட ரொக்கம்	60,000	சிறு ரொக்கம்	200
கடனாளிகளிடம்			
வசூல்	<u>2,10,000</u>	2,70,000	

D-1530

Sub. Code

31014

DISTANCE EDUCATION

M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2019.

First Semester

Commerce

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define – Business Environment.
வணிக சூழல் வரையறு.
2. What is culture?
கலாச்சாரம் என்றால் என்ன?
3. Define – Economic system.
பொருளாதார முறை வரையறு.
4. What is Economic Planning?
பொருளாதார திட்டம் என்றால் என்ன?
5. Define – Privatisation.
தனியார் மயமாக்கலை – வரையறு.
6. Define – Contract.
'ஒப்பந்தம்' – வரையறு.

7. What is globalisation?

உலகமயமாக்கல் என்றால் என்ன?

8. Define the term Multinational Corporation.

பன்னாட்டு கழகம் என்பதை வரையறு.

9. What is technology?

தொழில்நுட்பம் என்றால் என்ன?

10. Define the term Industrial Policy.

தொழில் கொள்கையை வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, either (a) or (b).

11. (a) Discuss the internal factors influence business environment.

வாணிக சூழலோடு தொடர்புடைய அகக்காரணிகளை விவரி.

Or

(b) Discuss the merits of socialism.

சமதர்மத்தின் நன்மைளை விவரி.

12. (a) What are the features of Economic Planning?

பொருளாதார திட்டமிடலின் சிறப்பியல்புகள் யாவை?

Or

(b) Explain the features of co-operative societies.

கூட்டுறவு சங்கங்களின் சிறப்பியல்புகளை விவரி.

13. (a) What are the objectives of privatisation?

தனியார்மயமாக்கலின் குறிக்கோள்கள் யாவை?

Or

- (b) Explain the essential elements of a contract.

ஒப்பந்தத்தின் முக்கிய கூறுகளை விவரி.

14. (a) Explain the features of globalisation.

உலகமயமாக்கலின் சிறப்பியல்புகளை விவரி.

Or

- (b) What are the functions of IDBI?

இந்திய தொழில் வளர்ச்சி வங்கியின் பணிகள் யாவை?

15. (a) What are the objectives of world bank?

உலக வங்கியின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

- (b) Discuss the features of MNCs.

பன்னாட்டு கழகத்தின் சிறப்பியல்புகள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Critically examine the consumer protection Act, 1986.

நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம், 1986-ஐ விமர்சன மதிப்பீடு செய்க.

17. What are the objectives and the features of economic planning?

பொருளாதார திட்டமிடுதலின் நோக்கத்தையும், சிறப்பியல்புகளையும் கூறுக.

18. What are the qualities of a good security?

ஒரு சிறந்த காப்புறுதியின் தன்மைகள் யாவை?

19. What are the objectives of GATT?

வியாபார மற்றும் வரிவிதிப்பு மீதான பொதுவான
உடன்படிக்கையின் (GATT) நோக்கங்கள் யாவை?

20. Define pollution and explain various kinds of pollution.

மாசுபடுதல் என்றால் என்ன? பல வகையான மாசுபடுதல்களை
விவரி.

D-1531

Sub. Code

31021

DISTANCE EDUCATION

M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2019.

Second Semester

Commerce

MARKETING MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define marketing.
சந்தையியல் வரைவிலக்கணம் தருக.
2. Write short note on segmentation.
பாகுபடுத்துதல் பற்றி சிறுகுறிப்பு வரைக.
3. What is branding?
வியாபாரக்குறி என்றால் என்ன?
4. Who is middle man?
இடைத்தரகர் என்பவர் யார்?
5. What is advertising?
விளம்பரம் என்றால் என்ன?
6. What do you mean by personal selling?
நேரடி விற்பனை என்றால் என்ன?

7. What do you understand by the term “consumerism”?

நுகர்வோர்வியல் பற்றி நீவிர் அறிவன யாவை?

8. Expand NAFED, CRM.

NAFED, CRM விரிவாக்கம் தருக.

9. Write any two objectives of CRM.

CRM ஏதேனும் இரண்டு நோக்கங்களை தருக

10. What are the types of CRM?

CRM-ன் வகைகள் யாவை?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Enumerate importance of marketing.

சந்தையியலின் முக்கியத்துவத்தை எண்ணிக்கையிடுக.

Or

(b) Explain the four p's in marketing.

சந்தையியலின் இடம்பெறும் நான்கு பி-க்களை விளக்குக.

12. (a) Briefly explain the consumer buying process.

நுகர்வோர் வாங்கும் முறைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

(b) Explain the ways of new product development.

புதிய பொருள் வளர்ச்சியின் பல்வேறு வழிகளை விளக்குக.

13. (a) Write short note on skimming pricing, odd pricing.
குறைவு விலை மற்றும் ஒற்றப்படை விலை பற்றி சிறுகுறிப்பு.

Or

- (b) Explain the importance of middle man in marketing.
இடைத்தரகர்களின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
14. (a) Write a short note on advertising budget, advertising copy.
விளம்பரத் திட்டப்பட்டியல், விளம்பர நகல் பற்றி சிறுகுறிப்பு வரைக.

Or

- (b) What are the advantages of publicity in marketing?
தகவல் பரப்புதலின் முக்கியத்துவங்கள் யாவை?
15. (a) What are the steps involved in marketing research?
சந்தையியல் ஆய்வின் பல்வேறு படிகள் யாவை?

Or

- (b) Explain the objectives of E-marketing.
மின்னணு சந்தையியலின் நோக்கங்களை விவரி.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various types of segmentation.
பாகுபடுத்துதலின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?
17. What are the factor involved in consumer behaviour? Explain.
நுகர்வோர் நடத்தையில் அடங்கியுள்ள பல்வேறு காரணிகளை விளக்குக.

18. Explain the merit and demerits of packaging.

கட்டுமானத்தின் நன்மை மற்றும் தீமைகளை விவரி.

19. Describe the various function of middle man.

இடைத்தரகர்களின் பல்வேறு பணிகளை விவரி.

20. Describe the various technologies used for customer relationship.

நுகர்வோர் நட்புறவுக்கு பயன்படுத்தப்படும் பல்வேறு தொழில் நுட்பங்களை விளக்குக.

D-1532

Sub. Code

31022

DISTANCE EDUCATION

M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2019.

Second Semester

Commerce

RESEARCH METHODOLOGY

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define research.
ஆராய்ச்சி வரையறு.
2. How is research problem selected?
ஆராய்ச்சி பிரச்சனை எவ்விதம் தேர்ந்தெடுக்கப்படுகிறது?
3. Define research design.
ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பு என்பதை வரையறு.
4. What is secondary data?
இரண்டாம் நிலை புள்ளி விவரங்கள் என்றால் என்ன?
5. Define scales.
அளவீடுகள் என்பதை வரையறு.
6. What is classification?
வகைப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?

7. Define hypothesis.

அனுமானங்கள் என்பதை வரையறு.

8. Define mean.

சராசரி வரையறு.

9. What is analysis of variance?

மாறுபடும் ஆய்வு என்றால் என்ன?

10. What do you understand by report?

அறிக்கை எழுதுதல் என்பது பற்றி நீவிர் அறிவதென்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions.

11. (a) What are the features of a good research?

ஒரு நல்ல ஆராய்ச்சியின் இயல்புகள் யாவை?

Or

(b) Discuss the components of the research problem.

ஆராய்ச்சி பிரச்சனையின் மூலக்கூறுகளை விவாதிக்க.

12. (a) What are the classification of research design?

ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பின் பாகுபாடுகள் யாவை?

Or

(b) Explain the sources of secondary data.

இரண்டாம் நிலை புள்ளி விவரங்களின் இனங்களை விளக்குக.

13. (a) What are the types of measurement scales?

அளவிடும் அளவீட்டின் வகைகள் யாவை?

Or

- (b) Discuss the advantages of questionnaire.

வினாத்தொகுப்பின் நன்மைகளை விவாதிக்க.

14. (a) Explain the factors determining the size of sample.

மாதிரியின் அளவைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

Or

- (b) What are the characteristics of tabulation?

பட்டியலிடலின் குணாதிசியங்கள் யாவை?

15. (a) What are the measures of central tendency?

மையப் போக்குத் தன்மையின் அளவீடுகள் யாவை?

Or

- (b) Explain the ANOVA.

ANOVA விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Briefly explain the steps involved in a research process.

ஆராய்ச்சி செயல்முறையில் ஈடுபடும் நிலைகளை சுருக்கமாக விவரி.

17. Discuss the criteria for good measurement error.

நல்ல அளவீட்டின் பிழை என்பதன் முறைப்பாடு பற்றி விவாதிக்க.

18. Explain the various methods of sampling.

மாதிரிகளின் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.

19. Explain in detail the various types of research report.

ஆராய்ச்சி அறிக்கையின் பல்வேறு வகைகளை விரிவாக விளக்குக.

20. Elucidate the guidelines for presenting tabular data.

புள்ளி விவரங்களை பட்டியிடும் முறையில் வழங்குதலின் வழிகாட்டுதல்களை விரிவுபடுத்துக.

D-1533

Sub. Code

31023

DISTANCE EDUCATION

M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2019.

Second Semester

ADVANCED COST ACCOUNTING

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Costing

வரையறு : அடக்கவிலை.

2. What is under absorption?

குறைவு ஈர்ப்பு என்றால் என்ன?

3. What is meant by EOQ?

EOQ என்றால் என்ன?

4. Give a brief note on “VED Analysis”.

VED பகுப்பாய்வு பற்றி சிறு குறிப்பு தருக.

5. What is meant by labour turnover?

தொழிலாளர் புரள்வு என்றால் என்ன?

6. What do you mean by certified work?
சான்றிட்ட பணி என்பதன் பொருள் யாது?
7. What is job costing?
தொகுப்பு அடக்கவிலை என்றால் என்ன?
8. What is cost sheet?
அடக்கவிலைத் தாள் என்றால் என்ன?
9. Explain the meaning of Operating Costing.
இயக்க அடக்கவிலையின் பொருளை விளக்குக.
10. What is process costing?
படி அடக்க விலை என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Distinguish between cost accounting and financial accounting.
அடக்கவிலைக் கணக்கியலையும், நிதிநிலை கணக்கியலையும் வேறுபடுத்துக.
- Or
- (b) How do you install the costing system in a concern?
அடக்கவியல் முறையை ஒரு நிறுவனத்தில் எவ்வாறு நீர் நிறுத்துவாய்?
12. (a) Explain the important incentive schemes of wage payment.
முக்கியமான ஊக்கத்திட்ட கூலி முறையினை விளக்குக.

Or

(b) Calculate re-order quantity:

Annual usage 20,000 units

Buying cost per order Rs.10

Cost per unit Rs.100

Carrying cost 10% per unit.

Also calculate the number orders per year to be made.

மறு ஆணை அளவை கணக்கிடுக.

வருட உபயோகம் 20,000 அலகுகள்

ஆணையை வாங்கும் அடக்கம் ரூ.10

ஒரு பொருள் அடக்கம் ரூ.100

சுமைக்கும் அடக்கம் 10% ஒரு பொருளுக்கு மேலும் எத்தனை ஆணைகள் வருடத்திற்கு வெளியிட வேண்டும்.

13. (a) How is the overheads classified? And how do you transfer to production departments?

செயலமைப்பு செலவுகளை எங்ஙனம் பிரிக்கப்படுகிறது? இதை எவ்வாறு உற்பத்தி துறைகளுக்கு மாற்றப்படுகிறது.

Or

(b) From the following particular compute,

(i) Material cost variance

(ii) Material Price Variance

(iii) Material Usage Variance.

Quantity of material purchase 3,000 units

Value of material purchased Rs.9,000

Standard quantity of material required per ton 30 units

Standard Rate of material Rs.2.50

Opening stock of material –

Closing stock of material 500 units

Output during the period 80 tonnes

கீழ்க்கண்ட விபரங்களிலிருந்து மாறுபாடுகளை கணக்கிடுக.

- (i) மூலப்பொருள் அடக்கவிலை மாறுபாடு
(ii) மூலப்பொருள் விலை மாறுபாடு
(iii) மூலப்பொருள் பயன்பாடு மாறுபாடுகளை கணக்கிடுக.

மூலப்பொருள் கொள்முதல் செய்த அளவு	3,000 அலகுகள்
மூலப்பொருள் கொள்முதல் செய்த தொகை	ரூ.9,000
1 டன் தயாரிக்க தேவையான மூலப்பொருள்	30 அலகுகள்
மூலப்பொருள் தரவிலை	ரூ.2.50
தொடக்க மூலப்பொருள்	—
இறுதி மூலப்பொருள்	500 அலகுகள்
உற்பத்தி செய்த அளவு	80 டன்

14. (a) State the features of process costing.

படிமுறை அடக்கவிலை முறையின் தன்மைகளைக் குறிப்பிடுக.

Or

- (b) Calculate the normal and overtime wage for a worker

Day	Hours worked
Monday	8
Tuesday	10
Wednesday	9
Thursday	11
Friday	11
Saturday	5

Normal working hours 8 per day.

Normal wage rate Rs.1 per hour.

Overtime rate : upto 9 hours per day at single rate.

above 9 hours at double rate.

ஒரு தொழிலாளிக்கு தர வேண்டிய சாதாரண மற்றும் அதிக நேர கூலியை கணக்கிடுக.

நாள்	வேலை நேரம்
திங்கள்	8
செவ்வாய்	10
புதன்	9
வியாழன்	11
வெள்ளி	11
சனி	5

சாதாரண வேலை நேரங்கள் ஒரு நாளைக்கு 8.

சாதாரண கூலி விகிதம் ஒரு மணிக்கு ரூ.1

அதிக நேர கூலி : ஒரு நாளைக்கு 9 மணிகள் வரை ஒற்றை விகிதம்

ஒரு நாளைக்கு 9 மணிகள் மேல் மணிக்கு இரண்டு விகிதம்.

15. (a) A transport service company is running four buses between two towns which are 100 miles apart. The seating capacity of each bus is 40 passengers. From the following particulars, calculate the cost per passenger-mile.

	Rs.
Wages of Drivers, conductors	5,200
Salaries of office staff and Inspectors	2,500
Diesel, oil	9,500
Repairs and maintenance	2,400
Road Tax and Insurance	4,100
Depreciation	4,800
Interest and other charges	3,750
	<u>32,250</u>

Actual passengers carried were 70% of the seating capacity. All the buses ran for 25 days. Each bus made one round trip per day.

ஒரு பேருந்து கம்பெனி, நான்கு பேருந்துகளை 100 மைல் இடைவெளி உள்ள இரண்டு நகரங்களுக்கு இடையே இயங்குகிறது. ஒவ்வொரு பேருந்திலும், 40 பயணிகள் அமர்ந்து செல்ல வசதி உள்ளது. கீழ்க்கண்ட விபரங்களிலிருந்து அடக்கவிலை / பயணிகள் மைல் கண்டுபிடிக்க :

	ரூ.
ஓட்டுநர் மற்றும் நடத்துனர் கூலி	5,200
ஆய்வாளர் மற்றும் அலுவலகப் பணியாளர் சம்பளம்	2,500
டீசல், எண்ணெய்	9,500
பராமரிப்பு, பழுதுபார்ப்பு	2,400
சாலை வரி, காப்பீடு	4,100
தேய்மானம்	4,800
வட்டி மற்றும் இதர செலவுகள்	3,750
	<u>32,250</u>

இயற்கை வசதியில் 70% அளவு பயணிகள் அழைத்துச் செல்லப்பட்டனர். எல்லா பேருந்துகளும் ஒரு மாதத்தில் 25 நாட்களிலும் பயணம் செய்தன. ஒவ்வொரு பேருந்தும் ஒவ்வொரு நாளும் ஒரு முழு சுற்றுப் பிராயணம் செய்தது.

Or

(b) Write a note on ABC analysis.

ABC கட்டுப்பாட்டு முறை குறிப்பு வரைக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the advantages and disadvantages of cost accounting.

அடக்கவிலைக் கணக்கியலின் நன்மைகளையும், தீமைகளையும் விவாதிக்க.

17. The following is the receipts and issues of a certain material during the January 1980:

1. Opening balance 100 tonnes @ Rs.10 each
1. Issued 60 tonnes
3. Received 120 tonnes @ Rs.10.50 each
4. Issued 50 tonnes
4. Received back 20 tonnes (already issued @ Rs.9.50 each)
5. Issued 80 tonnes
6. Received 44 tonnes @ Rs.11 each
7. Issued 66 tonnes

Prepare Stores ledger under FIFO method.

கீழ்வருபவை 1980-ல் பெறுதல் மற்றும் வெளியீடு செய்ய ஒரு பொருளுக்கிரியவை :

1. ஆரம்ப இருப்பு 100 டன்கள் ஒன்று ரூ.10
1. வெளியீடு 60 டன்கள்
3. பெறுதல் 120 டன்கள் ஒன்று ரூ.10.50
4. வெளியீடு 50 டன்கள்
4. திரும்ப பெறப்பட்டது 20 டன்கள் (முன்பு வெளியிட்ட விலை ஒன்று ரூ.9.50)
5. வெளியீடு 80 டன்கள்
6. பெறுதல் 44 டன்கள் ஒன்று ரூ.11
7. வெளியீடு 66 டன்கள்

சரக்கு பேரேட்டை முதலில் வருபவை முதலில் செல் அடிப்படையில் தயாரிக்கவும்.

18. Job A incurred the following costs:

Department X 400 labour hours @ Rs.5

Department Y 700 labour hours @ Rs.6

Direct material Rs.5,000 ; Factory overheads are absorbed on direct labour hours and the rate for department X Rs.7 per hour and department Y Rs.4 per hour. The gross profit is 25% on sale. (Sales minus factory cost) The administrative overheads is 10% on sales.

Calculate the selling price of the job showing each division.

பணி A பின்வரும் அடக்கத்தை செய்துள்ளது :

துறை X 400 உழைப்பு மணிகள் ஒன்று ரூ.5

துறை Y 700 உழைப்பு மணிகள் ஒன்று ரூ.6

நேரடி பொருள் ரூ.5,000 ; தொழிற்சாலை செயலமைப்பு நேரடி மணிகள் அடிப்படையில் துறை X ரூ.7 மற்றும் துறை Y க்கு ஒன்று ரூ.4 என ஈர்க்கப்பட்டது. பணிக்குரிய விற்பனை விலையில் மொத்த லாபம் 25% (விற்பனை கழிக்க தொழிற்சாலை அடக்கம்) நிர்வாக செலவு விற்பனை விலையில் 10% பணியின் விற்பனை விலை கணக்கிடு. ஒவ்வொரு அலகையும் காண்பிக்க.

19. The profit as per cost accounting Rs.30,114. While comparing with the financial accounts, the following differences were found.

	Rs.
(a) Overheads as per cost accounts amounted	7,500
As per financial accounts this was	6,932
(b) Director's fees not charged in cost	750
(c) The Company created doubtful debts	600
(d) Depreciation not shown in cost	600
(e) Transfer fees received	28
(f) The amount charged to income tax	9,000

Prepare a reconciliation statement.

அடக்க விலை ஏடுகளின் லாபம் ரூ.30,114. நிதியியல் ஏட்டில் இதை ஒப்பு நோக்கும் பொழுது கீழ்க்கண்ட வித்தியாசங்கள் காணப்பட்டன :

	ரூ.
(அ) செயலமைப்பு செலவு அடக்க ஏட்டில்	7,500
இது நிதியியல் ஏட்டில் எழுதப்பட்டது	6,932
(ஆ) இயக்குநர் ஊதியம் அடக்கத்தில் எழுதப்படாதது	750
(இ) நிறுமம் ஒதுக்கிய ஐயக்கடன் காப்பு	600
(ஈ) தேய்மானம் அடக்கத்தில் எழுதப்படாதது	600
(உ) மாற்றுக் கட்டணம் பெற்றது	28
(ஊ) வருமான வரிக்கு எழுதப்பட்டது	9,000
சரிக்கட்டும் பட்டியல் தயாரிக்கவும்.	

20. On 1.1.2017, a Contract was begun, on which the following figures are given:

	Rs.
Contract Price	5,00,000
Machinery	30,000
Material	1,70,600
Wages	1,48,750
Direct expense	6,330
Outstanding wages	5,380
Uncertified work	9,000
Overheads	8,240
Materials returned	1,600
Materials on hand 31.12.2017	3,700
Machinery on hand 31.12.2017	22,000
Work certified	3,90,000
Cash received	3,51,000

Prepare contract account for the year 2017.

1.1.2017 அன்று ஆரம்பிக்கப்பட்ட ஒரு ஒப்பந்தத்திற்கான விபரங்கள் பின்வருமாறு :

	ரூ.
ஒப்பந்த விலை	5,00,000
இயந்திரம்	30,000
பொருள்	1,70,600
கூலி	1,48,750
நேரடி செலவுகள்	6,330
கொடுபடா கூலி	5,380
புணி சான்றளிக்கப்படாதவை	9,000
செயலமைப்பு செலவு	8,240
திரும்பிய பொருள்கள்	1,600
பொருள் இருப்பு 31.12.2017	3,700
இயந்திர இருப்பு 31.12.2017	22,000
பணி சான்றளிக்கப்பட்டவை	3,90,000
பயம் பெற்றது	3,51,000

2017 ஆண்டுக்கான ஒப்பந்தத்தை தயாரிக்கவும்.

D-1534

Sub. Code

31024

DISTANCE EDUCATION

M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2019.

Second Semester

Commerce

FINANCIAL SERVICES

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. **What is capital market?**
மூலதனச் சந்தை என்றால் என்ன?
2. **Define market environment.**
சந்தை சுற்றுச்சூழல் வரையறு.
3. **Define Stock exchange.**
பங்கு பரிமாற்றம் என்பதை வரையறு.
4. **What is new issue market?**
புதிய வெளியீடு சந்தை என்றால் என்ன?
5. **Define lease finance.**
குத்தகை நிதி என்றால் என்ன?
6. **What is mutual funds?**
பரஸ்பர நிதி என்றால் என்ன?

7. Define stock broking.
பங்கு தரகு வரையறு.
8. What is housing finance?
வீடமைப்பு நிதி என்றால் என்ன?
9. Define the term bills discounting.
மாற்றுச்சீட்டு வட்டமிடுதல் வரையறு.
10. Define Chit funds.
சீட்டு நிதிகள் என்பதை வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions.

11. (a) Explain the nature of financial service industry.
நிதியியல் சேவை தொழிற்சாலையின் இயல்புகளை விளக்குக.
- Or
- (b) What are the classification of Indian money markets?
இந்திய பணச்சந்தையின் வகைப்பாடுகள் யாவை?
12. (a) Discuss the role of secondary market.
இரண்டாம் நிலை சந்தையின் பங்கினை விவாதிக்க.

Or

- (b) Explain the functions of IDBI.
IDBI-யின் பணிகளை விளக்குக.

13. (a) What are the steps in leasing transactions?
குத்தகையிடலின் பரிமாற்றத்தின் முறைகள் யாவை?

Or

- (b) Explain the functions of Hire purchase finance.
வாடகைக் கொள்முதல் நிதியின் பணிகளை விளக்குக.

14. (a) Discuss the regulation of mutual funds.
பரஸ்பர நிதியின் ஒழுங்குமுறைகளை விவாதிக்க.

Or

- (b) What are the features of merchant banking?
வணிகத்துவ வங்கியியலின் இயல்புகள் யாவை?

15. (a) Explain the need for export finance.
ஏற்றுமதி நிதியின் தேவைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the regulations of RBI.
RBI-யின் ஒழுங்குமுறைகளை விவாதிக்க.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the structure of capital markets.
மூலதன சந்தையின் அமைப்புகளை விளக்குக.
17. Critically examine the role of investment companies in financing.
நிதியிடலில் முதலீட்டு நிறுமங்களின் பங்கினை தெளிவு செய்க.

18. Explain the hire purchase contract.
வாடகைக் கொள்முதலின் ஒப்பந்தங்களை விளக்குக.
19. Discuss the functions of merchant banking.
வணிகத்துவ வங்கியின் பணிகளை விவாதிக்க.
20. Briefly explain the functions of Chit fund companies.
சீட்டு நிதி நிறுமங்களின் பணிகளை சுருக்கமாக விவரி.
-